

## Conditions générales

**Termes :** Le terme GABY CROISIÈRE doit s'entendre pour VOYAGES GABY (1982) Inc., détenteur du permis de grossiste du Québec.

**Bagages :** Les dimensions (longueur + largeur + hauteur) ne doivent pas excéder 158 cm pour la première valise et 139 cm pour la deuxième. Un bagage à main est accepté en cabine. L'excédent de bagages doit être payé par le passager directement à la compagnie aérienne. Aucune responsabilité n'est assumée par GABY CROISIÈRE en ce qui concerne la perte ou les dommages subis par ces bagages. Nous recommandons l'achat d'une assurance.

**Modifications des forfaits :** En cas de modification des forfaits (destinations, dates de départ), nous communiquerons avec vous afin de vous offrir un nouveau forfait de qualité comparable. Vous serez libre d'accepter ou d'annuler vos réservations moyennant un avis de 72 heures suivant la date à laquelle nous vous aurons informé d'un tel changement. En cas d'annulation de notre part d'un forfait, nous tenterons d'offrir une solution de rechange comparable. Si elle ne peut vous satisfaire, le montant total des sommes reçues sera remboursé, notre obligation se limitant au dit remboursement.

**Transport aérien :** Les horaires, le prix et le type d'appareil sont sujets à changements sans préavis. Les places dans l'avion sont attribuées à l'aéroport par la compagnie aérienne.

GABY CROISIÈRE SE DÉGAGE DE TOUTES RESPONSABILITÉS QUANT À LA PERTE OU AUX DOMMAGES RÉSULTANT DU RETARD D'UN DÉPART D'AVION.

**Survente par l'hôtel :** GABY CROISIÈRE se réserve le droit de loger ses clients dans d'autres hôtels de catégorie similaire ou supérieure si les hôtels ou établissements utilisés refusaient vos réservations pour cause de survente. Sauf dans le cas de faute ou négligence spécifique de GABY CROISIÈRE, nous nous dégageons de toute responsabilité quant aux inconvénients découlant d'une survente.

**Responsabilité :** GABY CROISIÈRE sert seulement d'intermédiaire entre les clients et les fournisseurs de services (transport, hôtel, etc.), fait de son mieux pour choisir des hôtels et autres fournisseurs de services qui répondent à vos exigences et achemine vos réservations auprès de ces fournisseurs. GABY CROISIÈRE ainsi que les fournisseurs et prestataires de services agissent seulement en qualité d'agents en ce qui concerne le voyage. Ils n'assument aucune responsabilité pour les agissements, omissions ou fautes des transporteurs pour quelque raison que ce soit. GABY CROISIÈRE ne pourra être tenu responsable par le client ou toute autre personne des pertes, dommages ou dépenses pouvant découler de tout accident, blessure, décès, retard, contretemps ou irrégularité causés par la défectuosité d'un véhicule quelconque, par agissements ou faute de quelque compagnie ou personne en charge du transport des passagers, du logement ou par des organisateurs de voyages. GABY CROISIÈRE ne peut assumer aucune responsabilité pour toute perte ou dépense supplémentaire causée par des retards, changements d'avions ou d'autres moyens de transport, correspondances manquées, mauvaises conditions atmosphériques, grèves, guerre, quarantaine ou tout autre cas

de force majeure. Toutes les pertes ou frais seront imputés aux voyageurs, les prix donnés ne couvrant les services qu'au moment où ils seront fournis. GABY CROISIÈRE se réserve le droit de modifier l'itinéraire ou d'annuler complètement le voyage. GABY CROISIÈRE se réserve le droit de refuser un passager qui pourrait nuire au bien-être des autres passagers. La responsabilité du transporteur aérien est limitée par les termes et conditions énoncées dans le contrat figurant sur le billet du passager.

LA RESPONSABILITÉ DE GABY CROISIÈRE DÉCOULANT DU DÉFAUT DE FOURNIR UN SERVICE OU UN AVANTAGE DÉCRIT DANS LE PRÉSENT FORFAIT EST LIMITÉE AUX COÛTS DE TELS SERVICES OU AVANTAGES.

## Conditions particulières

**Prix et conditions :** Les prix sont des prix forfaitaires, par personne, au départ de Montréal, en dollars canadiens, sur la base d'une chambre occupée par deux personnes.

**Réservations :** Selon la destination, un acompte entre 500 \$ et 1500 \$ par personne est exigible dans les sept jours suivant l'inscription, sous peine d'annulation automatique de la réservation. Le paiement total est dû dans les 60 jours précédant la date de départ. Pour toute réservation faite moins de 60 jours avant le départ, la totalité du paiement doit être versée immédiatement.

**Frais d'annulation :** Les frais applicables à une annulation avant le départ sont les suivants :  
61 jours et plus avant le départ : dépôt non-remboursable  
60 jours et moins avant le départ : 100 % du forfait non-remboursable

Toutes les annulations doivent parvenir par écrit à GABY CROISIÈRE. Aucun remboursement ne sera effectué par GABY CROISIÈRE pour des services annulés ou non utilisés après le départ. Le jour du départ n'est pas inclus dans ce délai d'annulation.

**Changement à la réservation :** Pour tout changement de nom, de date de départ ou de retour ainsi que pour tout changement à la portion terrestre, les conditions d'annulation s'appliquent.

**Forfaits :** Les forfaits incluent un nombre déterminé de jours (exemple : 21 jours). Ce nombre comprend le jour de départ (à compter de l'heure de convocation à l'aéroport) et non un nombre déterminé de jours entiers.

GABY CROISIÈRE. / VOYAGES GABY  
Ste-Thérèse (Québec).  
Titulaire d'un permis du Québec